



**COOPERATIVA INTEGRAL**  
DE PROVISION DE SERVICIOS PUBLICOS,  
VIVIENDA Y CONSUMO DE VILLA CARLOS PAZ Ltda.

# MEMORIA Y BALANCE GENERAL

49° EJERCICIO - PERÍODO 2012/2013



MATRICULA INAES 6432  
REGISTRO SECRETARIA DE POLITICAS SOCIALES,  
COOPERATIVAS Y MUTUALES N° 611

DOMICILIO  
Mariano Moreno N° 78 - Villa Carlos Paz - Provincia de Córdoba - Argentina  
Fundada el 5 de Junio de 1963

Adherida: ARCOOP - IMFC - COLSECOR



**COOPERATIVA INTEGRAL**  
DE PROVISION DE SERVICIOS PUBLICOS,  
VIVIENDA Y CONSUMO DE VILLA CARLOS PAZ Ltda.

*La conducción política y operativa:*

- **Delegados de Distritos**

La Cooperativa Integral cuenta con ciento dieciséis delegados zonales titulares y suplentes, que representan a la masa societaria.

La región en la que residen nuestros socios esta dividida en seis zonas o distritos.

- **Consejo de Administración:**

Presidente: Edith Manera

Vicepresidente: Juan Alberto Lando

Secretario: Alicia Clérico

Prosecretario: Adolfo Mena

Tesorero: Armando Flores

Pro tesorero: Alicia Barrigo

Vocales Titulares: Mario Pfeiffer; Mario Romano; Carlos Corsaletti

Vocales Suplentes: Oscar D'Addona; Mabel Scarpini, Jorge Herrou

Síndico Titular: Miguel Ángel Fernández

Síndico Suplente: Luis Augusto Losada

- **Gerencias**

Gerencia General: Alejandro José Eguiguren

Subgerente General: Mgter. Prof. Rodolfo Bautista Frizza

Subgerente de Planificación de Servicios: Ing. Juan Carlos Sola

Subgerente de Promoción de Política Institucional: Prof. Fernanda Montserrat Eguiguren

- **Coordinadores**

Operaciones de Servicios: Agr. Silvia Nelly Corace

Servicio de Agua y Cloacas: José Ipolito

Telecomunicaciones: Juan Carlos Zeballos

Servicio Prever - Banco Solidario de Sangre: Dra. Olga Paz

Atención al Socio Usuario: Cra. Natalia Lenci

Administración: Cra. Ofelia I. Graffigna

Comunicación: Jorge Alberto Boido

Relaciones Institucionales: Miguel Angel Berrotaran



**COOPERATIVA INTEGRAL**  
DE PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS,  
VIVIENDA Y CONSUMO DE VILLA CARLOS PAZ Ltda.

## ***Convocatoria a Asamblea General Ordinaria de Delegados***

*Villa Carlos Paz, 03 de diciembre de 2013*

*El Consejo de Administración de la Cooperativa Integral de Provisión de Servicios Públicos Vivienda y Consumo de Villa Carlos Paz Limitada, convoca a Asamblea General Ordinaria de Delegados, para el día 20 de diciembre de 2013 a las 19:30 horas en su sede social de calle Moreno N° 78 de la Ciudad de Villa Carlos Paz, Departamento Punilla, Provincia de Córdoba, para tratar el siguiente ORDEN DEL DÍA:*

- 1) Elección de dos Asambleístas para que conjuntamente con el Presidente y el Secretario firmen el Acta de Asamblea. -*
- 2) Motivos por los cuales se convoca fuera de término*
- 3) Consideración de la Memoria, Balance General y Cuadros Anexos del Ejercicio número cuarenta y nueve, que comprende desde el 1° de mayo del 2012 hasta el 30 de abril de 2013. Informe del Síndico y del Auditor correspondiente al mismo período. -*
- 4) Proyecto Distribución de Excedentes. -*
- 5) Elección de tres (3) Consejeros Titulares por el término de tres (3) periodos, (El Consejo de Administración se renovara por tercio cada período, de acuerdo al artículo 53 del Estatuto Social) por terminación de mandato. Tres (3) Consejeros Suplentes; un (1) Síndico Titular y un (1) Síndico Suplente, por un (1) periodo, todos por terminación de mandato.*

*Consejo de Administración*



**COOPERATIVA INTEGRAL**  
DE PROVISION DE SERVICIOS PUBLICOS,  
VIVIENDA Y CONSUMO DE VILLA CARLOS PAZ Ltda.

## **Memoria**

*Señores Asociados, dando cumplimiento a las disposiciones estatutarias que rigen la vida institucional, La Cooperativa Integral, ha cerrado su ejercicio N° 49 iniciado el 01 de Mayo de 2012, finalizando el 30 de Abril de 2013, por lo que el Consejo de Administración eleva a vuestra consideración la Memoria, el Balance General con los cuadros anexos que lo componen, todo ello ajustado a las disposiciones de ley.*

### **I - Contexto General**

Durante el presente ejercicio, al igual que en anteriores se priorizó la prestación de los servicios públicos en el marco del contexto general en el que se desempeña nuestra institución, en el cual los temas esenciales relacionados con los servicios siguen sin ser resueltos: el nuevo contrato de concesión y el plan director de obras de infraestructura del servicio de agua, y la recomposición de las tarifas de éste servicio y el de cloacas. Resulta imposible no hacer mención a esta problemática que se repite sistemáticamente, si consideramos que las Cooperativas de Servicios Públicos están condicionadas lamentablemente por políticas del estado municipal, decisiones de gobierno que imposibilitaran avanzar en materia de obras para mantener y acrecentar los sistemas infraestructurales de prestación de los servicios que contradicen el fomento del cooperativismo al servicio de la inclusión y justicia social.

Al inicio del próximo ejercicio, número cincuenta, se cumplirán cinco años sin contrato de concesión del servicio de agua para la localidad de Villa Carlos Paz, legitimados por el apoyo y reconocimiento de los vecinos, a quienes diariamente les dedicamos nuestro mejor esfuerzo para superar las crisis hídricas. La falta de firma de un nuevo contrato acarrea nuevas dificultades financieras por los condicionamientos que esto supone para la tramitación crediticia.

### **II - Relación Económica y Social con la Asociación Regional de Cooperativas (ARCOOP).**

La Asociación es una entidad de segundo grado fundada en el año 2001, con matrícula INAES N° 23.196, la integran Cooperativas de las localidades de Río Ceballos, La Calera; Icho Cruz, Tala Huasi; Villa Carlos Paz; Villa del Lago; Villa Santa Cruz del Lago; Tanti; Santa María; Cosquín; Valle Hermoso; La Falda y Huerta Grande. La representación institucional de la Coopi, recae en dos miembros del Consejo de Administración quienes por resolución asamblearia de las Asociadas ejercen la Presidencia de la Asociación. Desde el punto de vista económico, la Asociación es una entidad que nuclea a Cooperativas para el desarrollo y la generación de políticas institucionales y de servicios, no cuenta con cuotas de sostenimiento y la participación de los consejeros al Consejo de Administración en la entidad regional es un cargo estrictamente ad honorem.

### **III - Relación Económica y Social con Cuencas Serranas S. A.**

Cuencas Serranas S.A., es una empresa integrada sólo por cooperativas asociadas a ARCOOP, la representación institucional recae sobre tres miembros del Consejo de Administración de la Coopi quienes ejercen la Presidencia; la Vicepresidencia primera del directorio, y Director Titular. Complementan la participación, cuatro miembros del departamento legal y contable quienes se desempeñan como Síndicos Titulares y Síndicos Suplentes. Desde su creación, la cooperativa realiza el Gerenciamiento administrativo y técnico del servicio.



**COOPERATIVA INTEGRAL**  
DE PROVISION DE SERVICIOS PUBLICOS,  
VIVIENDA Y CONSUMO DE VILLA CARLOS PAZ Ltda.

#### **IV - Relación Económica y Social con Carlos Paz Gas S. A.**

Carlos Paz Gas S.A., es una empresa conformada por el Estado Municipal de Villa Carlos Paz y La Cooperativa Integral, con capital igualitario y a los efectos de ser la concesionaria del servicio de gas natural. Su directorio está compuesto por cinco directores, tres nombrados por el municipio lo que le otorga mayoría y dos por la cooperativa en representación del socio clase B. La representación institucional de la Coopi en el directorio, por decisión del Consejo de Administración fue delegada en un representante del Consejo de Administración y en el Gerente General.

Desde su creación, la cooperativa realiza el Gerenciamiento administrativo y técnico del servicio. De acuerdo a las metas y objetivos propuestos para el presente ejercicio, y considerando que necesariamente debe existir una organización y una gestión fundada en la racionalidad empresaria, cuyos pilares asociativos sean la eficiencia en base a los resultados obtenidos en función de los recursos disponibles, y la eficacia en base los objetivos establecidos, siguiendo los lineamientos institucionales, los Directores Cooperativos desarrollaron las siguientes acciones.

El Consejo de Administración de la Cooperativa resolvió incorporarse a la Federación de Subdistribuidores de Gas, situación que ha posibilitado un nuevo marco de relaciones específicas a nivel nacional.

Se realizaron solo en el último período más de novecientas cuarenta y tres nuevas conexiones al padrón de Carlos Paz Gas; un total de dos mil ciento seis inspecciones y se atendieron alrededor de ciento veinticinco reclamos.

El 1 de agosto de 2012, dejó marcas en la historia de la empresa Carlos Paz Gas, el Intendente Esteban Avilés, durante la apertura del período legislativo, anunció la expropiación del capital accionario de la Cooperativa Integral en la empresa, clase B, lo cual trajo aparejados un sin número de conflictos. La Cooperativa, defendiendo sus derechos, cuestionó legalmente ante los tribunales provinciales la validez de la ordenanza N° 5590/2012 que pretendía realizar la expropiación del 48,5% de las acciones de la Coopi por su naturaleza anti constitucional. En el ámbito de la justicia, se logró una medida cautelar de la Excma. Cámara IX en lo Civil y Comercial de la Ciudad de Córdoba que obligó al Municipio a retrotraer todas las medidas a la fecha anterior de la promulgación de la ordenanza N° 5590/2012, antes mencionada. A su vez, luego de un primer fallo parcialmente favorable de los tribunales de Villa Carlos Paz que impugnó e invalidó siete de los ocho artículos de la mencionada ordenanza, mientras se encuentra vigente la medida cautelar antes mencionada, se tramita ante la misma Excma. Cámara la causa por la cual se pretende que se anule e invalide totalmente la ordenanza que pretendió la confiscación de las acciones de la Coopi, hasta el momento impedida por la justicia.

#### **V - Gestión Operativa**

##### ***SERVICIOS DE SANEAMIENTO***

##### ***Servicio de Agua Potable***

##### **a) Prestación del Servicio**

Planta Cuesta Blanca:

- Se realizaron tareas de mantenimiento en el canal de transporte de agua cruda, se realizaron 80 reparaciones.
- Se realizaron tareas de mantenimiento en canal desarenador.



**COOPERATIVA INTEGRAL**  
DE PROVISION DE SERVICIOS PUBLICOS,  
VIVIENDA Y CONSUMO DE VILLA CARLOS PAZ Ltda.

- Se realizó el cerco perimetral lado Oeste, desmalezado y mantenimiento general del predio de la Planta.
- Se construyó la casilla en el Manifold de salida de los acueductos.
- Se recambio el manto filtrante de las unidades de filtración 1, 2, 3, 4 y 5.
- Se realizó la pintura general de la estructura civil, barandas y tapas de los componentes de la Planta.
- Se realizaron tareas de mantenimiento preventivo en el equipo de presurización de acueductos.
- Se recambio las válvulas de limpieza del tren de decantadores.
- Se alquiló el grupo electrógeno de 500 kvas para afrontar la temporada estival y puesta en marcha del mismo.
- Se realizó la limpieza anual de la Cisterna de Almacenamiento de agua tratada.
- Se realizaron tareas de desmalezamiento alrededor del canal desde la toma hasta la planta.

Acueductos I y II (Mantenimiento Preventivo y Correctivo).

- Se instalaron nuevos componentes de control en ambos acueductos (válvulas de aire y de desagüe).
- Se realizaron mantenimientos de válvulas existentes y cámaras en ambos acueductos.
- Se realizaron tareas para la puesta en servicio de la interconexión de calle Gambarte (falta re-funcionalización de Manifold de calle Sofía).
- Se repararon perdidas reiteradas en el acueducto I en las inmediaciones del campo del Quenti.
- Se realizaron dos intervenciones por rotura de terceros en acueducto II en el loteo denominado Terzi.
- Se realizaron dos intervenciones por reparación atribuibles a fallas de los componentes de control operativo del sistema, (Válvula de aire en corte de Mayu Sumaj y en Manifold de ambos acueductos a la altura del destacamento policial localidad de Icho Cruz.
- Se realizaron intervenciones por rotura en el acueducto I, a la altura de la avenida R.J. Cárcano y Castelli.
- Se realizaron intervenciones en la interconexión de acueductos de calle Los gigantes por rotura a la altura de calle El Nilo y Puente Los Gigantes.
- Se realizaron operaciones de mantenimiento general.

Tanques de Almacenamientos:

- Se realizó la demolición y la ejecución del techo (liviano) del tanque de la localidad de Mayu Sumaj.
- Se realizó trabajos de mejoramiento de acceso y recambio de órganos de control del tanque ubicado en calle Maipú y tanque denominado los Cerros, ubicado en calle Av. General Paz en su punto más alto.
- Se realizaron tareas de Operación y mantenimiento en general (desmalezados, cerramientos, flotantes, tapas, etc.).
- Se realizaron gestiones con la municipalidad por predios de tanques en desuso, (se elaboraron notas reiterando el pedido informando al municipio sobre los tanques que han quedado fuera de servicio, durante el transcurso de los últimos 15 años, a fin de que estos dispongan de los mismos).



**COOPERATIVA INTEGRAL**  
DE PROVISION DE SERVICIOS PUBLICOS,  
VIVIENDA Y CONSUMO DE VILLA CARLOS PAZ Ltda.

**Estaciones de Bombeo:**

- Se realizaron tareas de acondicionamiento para la puesta en marcha de la estación de bombeo de la localidad de Mayu Sumaj.
- Se realizó el recambio del equipo de impulsión en el loteo de Granjas de San Antonio.
- Se realizó el recambio del equipo de impulsión del tanque ubicado en calle Tokio al tanque ubicado en calle San Francisco.
- Se realizaron tareas de acondicionamiento de los equipos de impulsión de la planta Costa Azul de agua al tanque ubicado en calle Matacos.
- Se realizaron tareas de mantenimiento preventivo mediante relevamiento de las restantes estaciones de bombeos del servicio.
- Se realizó una toma alternativa de agua cruda, en las inmediaciones de la planta la Quinta (donde se encuentra en depósito, la bomba de agua cruda, la balsa de captación y la cañería de transporte de agua cruda instalada).
- Se realizó una estación de bombeo en calle Rivadavia entre Córdoba y República Argentina, a los fines de dar solución a la falta de presión de los usuarios ubicados en calle Los Cerros al 1000.

**Redes de Agua:**

- Se realizó el mantenimiento de redes de agua de distribución en el radio de prestación.
- Se realizó la reposición de veredas y pavimentos.
- Se realizaron cuatrocientas diez conexiones nuevas.
- Se realizaron habilitaciones de redes nuevas, sectorizando las alimentaciones por directa, desde la red maestra a la alimentación de los tanque.
- Se realizaron 10.600 m/l de recambio y habilitación de redes de agua en Villa Carlos Paz y 1260 m/l en las Comunas del Sur (Playas de Oro de San Antonio, Mayu Sumaj, San Antonio de Arredondo y Cuesta Blanca).

**Planta Costa Azul:**

- Se puso en funcionamiento en temporada estival durante los meses de Noviembre a Febrero 2013, a fines de palear las grandes demandas.
- Se destinaron 4 operarios para cubrir turnos de operación de la misma.

**b) Obras Realizadas**

- Se continuó con el avance de la obra de Casa Química en la Planta Potabilizadora de Cuesta Blanca en la instalación de amoblamientos de laboratorio; habilitación de baños, instalación eléctrica, colocación de ventanas y vidrios, etc.
- Se realizaron numerosas intervenciones de reparaciones por vicios ocultos del sistema incorporado B°400 viviendas Plan Federal, debido a la deficiencia encontradas en la ejecución de las redes y a la mala calidad de materiales de parte de la empresa contratista que realizo la misma.
- Se inició con la Obra Interconexión entre Acueductos Planta La Quinta - Avenida Libertad, Primer Tramo Planta La Quinta - Calle La Paz, 100 metros lineales, ejecución de Cámara de Maniobras para manifold de válvulas de derivación.



**COOPERATIVA INTEGRAL**  
DE PROVISION DE SERVICIOS PUBLICOS,  
VIVIENDA Y CONSUMO DE VILLA CARLOS PAZ Ltda.

### *Servicio de Recolección y Tratamiento de Líquidos Cloacales*

#### **a) Prestación del Servicio**

En el último año, fue ampliado nuestro radio de cobertura de prestación del servicio al nuevo Barrio 400 Viviendas recibiendo y acondicionando las instalaciones del propio sistema de desagües cloacales tratados mediante las tareas de puesta en marcha y operación de la planta modular compacta de tratamiento. Para ello se realizaron las tareas de instalación de los equipos electromecánicos faltantes y demás trabajos complementarios de pruebas de funcionamiento para alcanzar el régimen en la operación del mismo.

#### Planta Depuradora de líquidos Cloacales Costa Azul:

- Se realizó la operación y mantenimiento mínimo de la misma a los fines de responder a posibles imprevistos.
- Sistema de dosificación de cal.
- Se realizó la pintura general de estructura civil, barandas y tapas.
- Se realizó el mantenimiento de mixer y difusores cámara de aireación sur.
- Se realizó el mantenimiento de parquización del predio de la Planta.

#### Planta Modular 400 Viviendas:

- Se realizó el mantenimiento y operación de los módulos.
- Se realizó tareas de reparación en reiteradas oportunidades el sistema de riego del efluente tratado, debido a los reiterados sabotajes por los que se destruyeron el sistema de riego ( cañerías y válvulas)

#### Estaciones de Bombeo Cloacas:

- Se realizó la operación y mantenimiento general, reparación de componentes de tableros de comando y equipos.

#### Redes Colectoras:

- Mantenimiento general de redes y bocas de registro (limpieza y desobstrucción, etc.).
- Se realizaron 574 conexiones al sistema de cloacas.

#### **b) Obras de Cloacas**

Se realizaron obras de redes colectoras autorizadas por el municipio, a ejecutar en tramos aislados en distintos sectores de la ciudad: calle Beethoven entre Lincoln, Güemes hasta la estación de Bombeo denominada EB2; Avenida Costanera Este desde la boca de registro ubicada frente al Casino, Puente carretero denominado Uruguay, calles Descotte, colectora del puente Uruguay; Lisandro de la Torre entre Chapeque e Inti. García; Atahualpa entre Monteagudo e Int. García; Almafuerde esquina Pasteur; Pavón entre J. Newbery y Monteagudo, Gutemberg esquina Av. San Martín, lo que hace una totalidad 1.286 metros lineales de red colectora.

### *Servicio de Telecomunicaciones*

#### **a) Telefonía e Internet**

En el presente ejercicio, comienza a revertirse paulatinamente la situación de los servicios de telecomunicaciones, que brinda la cooperativa en las localidades de Cuesta Blanca; Icho Cruz; Tala Huasi; Maju Sumaj y San Antonio de Arredondo, como consecuencia del recambio





**COOPERATIVA INTEGRAL**  
DE PROVISION DE SERVICIOS PUBLICOS,  
VIVIENDA Y CONSUMO DE VILLA CARLOS PAZ Ltda.

y rehabilitación de parte del plantel exterior y modernización del equipamiento en las centrales. Se realizaron tres obras (en su primera etapa), financiadas a través de un crédito del Banco Credicoop, y al cierre del ejercicio se adecuaron los sistemas de facturación y de registro de asociados para implementar a partir del 1° de mayo de 2013 la capitalización del servicio propuesta por el consejo de administración y aprobada por asamblea de delegados.

Al cierre del ejercicio, se cuenta con un total de 1446 socios usuarios telefónicos y 250 de Internet.

***b) Radio FM***

Se encuentra en funcionamiento en la Frecuencia de 100.7 FM Coopi, en pleno desarrollo de instalación de equipamiento de transmisión, estudio y generación de contenido, emitiendo programas de interés cultural generados por el área respectiva de la cooperativa como otro canal de comunicación con los socios usuarios de la región.

***c) Televisión Por Cable***

El 30 de Abril del presente año, por resolución N° 0557, acta N° 36 el AFSCA le otorga a la Coopi una licencia para la instalación, funcionamiento y explotación de un servicio de comunicación audio visual por suscripción por vínculo físico (circuitos cerrados de televisión comunitaria y antena comunitaria de televisión) en la localidad de Villa Carlos Paz, Córdoba, Argentina. El gran desafío es recorrer el camino de la autorización para funcionar que supone la consecución del crédito necesario para realizar las inversiones necesarias. En el mismo sentido, y por la sistemática acción de discriminación que ejerce el municipio sobre la Coopi, no se ha obtenido aún el permiso municipal para el uso del espacio público a fin de proceder al tendido del plantel exterior necesario para brindar el servicio. Se están agotando los pasos procedimentales que supone la vía administrativa.

***Servicio de Salud, Prever, Banco Solidario de Sangre***

Prever ofrece un seguro de sangre y sepelio, además de descuentos especiales en servicios de salud tales como: medicina general y ginecología, psiquiatría, laboratorio de análisis clínicos, traumatología, pudiendo optar el asociado por el seguro integral o el básico. Al 30 de abril de 2013, el servicio cuenta con un total de 1078 asociados, los que se distribuyen de la siguiente forma:

***Prever Integral:***

Banco Solidario de Sangre + Servicio de Sepelio: 1624 asociados en 779 grupos. Los grupos pueden estar integrados por personas solas o matrimonio e hijos menores a 21 años.

Se realizó la cobertura de 39 servicios sepelio, y se ha reintegrado el seguro por la opción de la no utilización del servicio a 5 beneficiarios.

***Prever Básico:***

Banco Solidario de Sangre: 200 asociados en 106 grupos. Los grupos pueden estar integrados por personas solas o matrimonio e hijos menores a 21 años.

Durante el periodo se suministraron a los asociados y a los distintos servicios de medicina transfusional, un total de 264 Hemocomponentes (glóbulos rojos, plasma y plaquetas).



*Obras de Gas Natural.*

- Se ejecutaron 1.605 metros de redes de distribución de gas natural en Barrio La Quinta 1ra Sección;
- Se realizó el seguimientos a los proyectos constructivos de B° Sol y Rio; y B° El Canal, presentados ante el ECOGAS.
- Se concretó la presentación de la documentación relacionada a los proyectos constructivos de Playas de Oro, Solares de Las Ensenadas, Las Ensenadas y la Quinta 2da Sección.

*Desarrollo Organizacional y Gestión del Personal, Planificación y Presupuestación.*

*a) Desarrollo Organizacional.*

Durante el Ejercicio 49 las acciones de la gestión de Desarrollo Organizacional se abocaron a colaborar en la apropiación de procedimientos claves que organizan y orientan la atención a los socios-usuarios de la Cooperativa. En esta línea, se destacan la capacitación para el desarrollo de criterios que orienten la correcta aplicación de procedimientos de atención a los usuarios, la mejora del procedimiento de atención de reclamos obtenidos por vía telefónica, procedimientos para el uso de los nuevos espacios físicos de la Coopi, procedimientos para la solicitud de intervenciones en mantenimiento edilicio.

Este trabajo fue realizado de manera conjunta con el área de Auditoría Interna, con el fin de intercambiar opiniones e ideas con respecto a la implementación de los procedimientos, así como para establecer puntos de control de los procesos e investigar situaciones puntuales que ameritan la intervención para mejorar los diversos aspectos de gestión de la Cooperativa.

Por otro lado, se colaboró en el fortalecimiento de las áreas de sistemas, administración y operaciones, mediante la reestructuración de los puestos de trabajo y la contratación de profesionales para el reemplazo de los que entraron en proceso jubilatorio.

*b) Gestión del Personal.*

Durante el ejercicio 49 se afianzó la utilización del instrumento de evaluación del desempeño mediante un sistema interactivo implementado durante el ejercicio anterior, que agiliza los tiempos de interacción y respuesta, permitiendo una valoración integral de las actividades desarrolladas. Como resultado de su implementación se observa una mejora en las competencias evaluativas de los coordinadores de las diferentes áreas, quienes mejoraron su capacidad para comunicar los resultados de la evaluación a los trabajadores a su cargo, brindando aportes sustanciales a la comprensión del proceso de evaluación de su desempeño integral.

Asimismo, durante el proceso de control presupuestario y del análisis de la situación económica y financiera se propuso la apertura de un registro para que se suscriban voluntariamente aquellos trabajadores que así lo consideren, para luego analizada cada situación particular y la viabilidad de poder concretar la solicitud formalizada. Luego de ser analizada las propuestas presentadas en el mes de febrero de 2013, se concretaron durante los meses de marzo y abril siete solicitudes de retiros voluntarios.



*c) Planificación y Presupuestación.*

El proceso de Planificación y Presupuestación del Ejercicio 49 tuvo como objetivo primordial involucrar al cuerpo social de la Cooperativa para realizar un diagnóstico institucional en pos de acordar horizontes de logro y definir las grandes estrategias de acción para el período mayo 2013 / abril 2014, año en que se celebrará el cincuentenario de la Coopi, como así también lo que queremos como institución para la próxima década.

A partir a allí el día 5 de marzo de 2013 se realizaron asambleas por distrito con el fin de recabar el aporte de los delegados para el desarrollo de la planificación y presupuestación en pos de definir el camino anteriormente mencionado. Una segunda etapa, el trabajo realizado por los delegados fue distribuido a cada responsable de presupuesto para que en los objetivos específicos se encuentren plasmados en acciones concretas lo relevado por cada zona.

*d) Servicios Generales.*

Con respecto a la Atención Telefónica Integral, se decidió la integración telefónica con el objeto de brindar al usuario una atención telefónica integral las 24 horas facilitando al usuario una agilidad en las soluciones sin tener que moverse de su domicilio. Se realizaron todas las gestiones para trasladar las líneas telefónicas de la guardia ubicada en Centro Operativo Paraguay hacia la central de Moreno 78, procediéndose a capacitar a los trabajadores del equipo de atención telefónica en los nuevos procedimientos involucrados en las gestiones administrativas y comerciales de los servicios.

Se continuó con el ajuste de los procedimientos de control en el área de Móviles y Maquinarias Institucionales y se concretó la adquisición de un vehículo para gestiones institucionales y dos vehículos para prestaciones del servicio de agua y cloacas. Las adquisiciones se lograron mediante venta de vehículos usados y enroque de los mismos entre áreas, lo que redundó en una importante reducción de costos.

*Área de Sistemas.*

En relación con el ejercicio anterior, se puso especial énfasis en la recuperación del análisis, diseño, desarrollo, testeo e implementación del Sistema de Gestión ARGOX. Cabe recordar que anteriormente esta tarea estaba tercerizada y se realizaba de manera externa de nuestra institución. Como parte de consolidar y o crear nuevos servicios desde el área:

- A) Afianzamiento sistema Argox: Autogestión de Usuarios; Modulo Judicial; Financiación; Sistema de Inventario (LIFO); Interés sobre saldo; Acceso remoto modulo abogados; Automatización paso de pagos; Entidades de cobranza Link y Banelco; Liquidación de sueldos y Cierre de cajas en Cuencas Serranas.
- B) Acercamiento al usuario: Envío de factura digital; Envío masivo de SMS y Carga del curriculum vía Web.
- C) Desarrollos Internos: Organización documental y Nuevos conceptos para facturación de gas natural (FOCE y Bonif. Invernal).
- D) Hardware: Adquisición servidor de Inteligencia de Negocios; Adquisición servidor de Sharepoint y Licencias de usuario para Inteligencia de Negocios.



**COOPERATIVA INTEGRAL**  
DE PROVISION DE SERVICIOS PUBLICOS,  
VIVIENDA Y CONSUMO DE VILLA CARLOS PAZ Ltda.

### *Área de Planificación, Investigación y Desarrollo (PID).*

Durante el periodo se realizaron desde el área los siguientes Proyectos, Estudios, Informes y Presupuestos:

- Se elaboró el Protocolo de Intervenciones ante situaciones de Emergencia del Servicio de Agua Potable del sistema de distribución;
- Se preparó documentación y se participó en el llamado por 2da vez a Licitación Pública para la Ejecución de las Obras "Impulsión y Cisterna La Quinta" y "Refuncionalización de Planta Potabilizadora La Quinta" de Villa Carlos Paz, con financiación del presupuesto Municipal;
- Se actualizaron los Planes de Obras e Inversiones del Plan Director para Villa Carlos Paz 2008-2028 y Comunas del Sur (Estancia vieja, Cuesta Blanca 2008-2023);
- Se elaboró el "Plan de Trienal Obras de Contingencia para la utilización de los fondos del Rubro Obras 2013-2015";
- Se actualizaron los Estudios Tarifarios de los servicios de agua potable y desagües cloacales para todas las localidades con prestación del servicio (Cuenca Sur: Villa Carlos Paz, Comunas del Sud y Estancia Vieja; Cuenca Norte: La Falda, Villa Giardino, Valle Hermoso y Villa Giardino);
- Se actualizaron los precios de Obra de Gas Natural de los 19 barrios;
- Se actualizaron los precios de Obra de Cloacas de Villa Carlos Paz, por el mecanismo de variación de índices de precios de fuente I.N.D.E.C (Instituto Nacional de Estadística y Censo) y C.A.C (Cámara Argentina de la Construcción);
- Se elaboró cómputo y presupuesto para la ejecución de la Planta de Compostado de barros tratados de la Planta de Costa Azul, proyectado en el predio Basural Municipal,
- Se elaboró el proyecto de Mejoramiento en el Sistema de Agua Potable del sector tanque La Quinta, calle Debussy, La Habana, Euclides y Demóstenes;
- Elaboración de proyecto de Cámara de control y maniobras de la obra de Interconexión de Acueductos primer y segundo de la obra del Primer tramo desde Planta La Quinta y Calle La Paz;
- Se actualizo y readecuo el Plan Director de Obras de la Localidad de Estancia Vieja;
- Se actualizaron los cargos de nuevas conexiones de agua y cloacas y demás cargos estipulados en el reglamento de usuarios;
- Se realizaron presupuestos de extensiones de red de cloacas (Villa Carlos Paz y La Falda) y conexiones de agua (Villa Carlos Paz y Estancia Vieja);
- Se mantuvo actualizado los indicadores de gestión de los servicios de Agua y Cloacas y áreas afines;
- Se elaboró estudio de Plan Bienal y Trienal de Mejoramiento e Inversiones del Servicio de Recolección y Tratamiento de Líquidos Cloacales de la Cuenca Alta ciudades de La Falda, Villa Giardino, Huerta Grande y Valle Hermoso.

### *Área Sistema de Información Georeferenciada (SIG).*

- Se mantuvo actualizado la digitalización de los planos de catastro de redes de agua de Villa Carlos Paz, Estancia Vieja y Comuna del Sur;
- Se mantuvo actualizado la digitalización de los planos correspondientes a las obras de redes de cloacas de Villa Carlos Paz;
- Se actualizo el plano de parcelas conectadas a la red cloacal de la ciudad de Villa Carlos Paz, conforme a las extensiones de redes construidas durante el presente ejercicio.



**COOPERATIVA INTEGRAL**  
DE PROVISION DE SERVICIOS PUBLICOS,  
VIVIENDA Y CONSUMO DE VILLA CARLOS PAZ Ltda.

## **VI - Promoción y Educación Cooperativa**

### ***Visitas Institucionales Educativas***

Durante el período, se realizaron sesenta y siete jornadas orientadas al entendimiento y cuidado del ambiente y sus recursos naturales, con la participación de distintas instituciones educativas que confiaron en la experiencia acumulada durante más de cinco décadas en la prestación de los servicios de agua potable y Cloacas, entre otros. Esta iniciativa combina concretamente el interés docente, el auge de la agenda sobre el medioambiente y la facilitación de recursos por parte de la Coopi.

Las visitas educativas constituyen una herramienta pedagógica que plantea el desafío de conocer, valorar y comprometerse con aquellos pilares de la Salud Pública que son los servicios de Saneamiento, en un marco más amplio que comprende el origen, el desarrollo y la cotidianeidad de los servicios públicos y su impacto en la calidad de vida humana..

Al cierre del presente ejercicio, un total de 2.177 alumnos visitaron las Plantas Potabilizadora de Agua de Cuesta Blanca y Depuradora de líquidos Cloacales de Costa Azul, con 120 docentes directamente involucrados en la organización y los directivos de las escuelas que avalan esta tarea con la debida autorización de los padres.

### ***Apertura de la Casa de la Cultura de la Coopi***

El 5 de mayo de 2012 se abrió la "Casa de la Cultura de la Coopi" con la participación de 500 vecinos. Asimismo otros 200 vecinos apoyaron la reapertura de la "Casa de la Cultura en la Sede de Icho Cruz" el 9 de septiembre de 2012. Se logró un viejo proyecto colectivo para que la cultura tenga su espacio y dinámica a través de los talleres culturales que año a año se brindan en la Coopi.

### ***49 años de la Coopi: Rumbo al Cincuentenario***

El 15 de junio la Coopi celebró sus 49 años. En una carpa frente a la sede central que albergó a cientos de participantes. En la ocasión la Prof. Elsa Bruzzone abordó el tema "El agua como derecho humano, Agua: ¿Derecho o mercancía?". El mensaje estuvo centrado en la necesidad de que los pueblos se sumen a los sectores que defiende la vida, entendiendo al agua como un derecho humano, asegurando la calidad de vida de las personas y de las generaciones por venir, cuidando el ambiente y el planeta. El cierre musical estuvo a cargo del grupo música cordobés: "Que las parió!". La actividad finalizó compartiendo una torta y un brindis.

### ***Tertulias de la Coopi***

El Ciclo de Tertulias contó con la presencia de Edgardo Form quien abordó los cambios y expectativas en el sector financiero productivo bajo la consigna "Una nueva Ley de Servicios Financieros y la reforma de la Carta Orgánica del Banco Central" (13/07); Ricardo Forster reflexionó sobre "Argentina Año Verde" en relación a los procesos de recuperación política latinoamericanos (26/07); Martín Becerra y Sebastián Lacunza disertaron sobre los "Argen Media Leaks" (10/08); Martín Schorr indagó en las causas de la concentración económica bajo la consigna "La industria argentina en la post convertibilidad"(28/09); Osvaldo Bayer reflexionó acerca de Julio A. Roca "La Conquista y los Conquistadores", las causas y consecuencias de la mal llamada Campaña del Desierto en nuestro país en la configuración de la distribución de las tierras y el despojo a los pueblos originarios (11/10). En las cinco tertulias participaron de estos



**COOPERATIVA INTEGRAL**  
DE PROVISION DE SERVICIOS PUBLICOS,  
VIVIENDA Y CONSUMO DE VILLA CARLOS PAZ Ltda.

espacios alrededor de setecientos cincuenta participantes. El 19 de abril de 2013 se realizó la presentación del libro “algo se quebró dentro de mí” de Gladys Ambort.

### *Talleres culturales de la Coopi*

Gimnasia, Tae Kwon Do, Danza Clásica, Folklore, Tango, Expresión corporal, Teatro Vocacional, Teatro Musical Papelnonos, Yoga, Circo para niños, Cerámica, Fotografía y fotografía Digital, Estimulación de la Memoria , Telar , Oratoria, Taller Creativo para niños (pintura, dibujo y artesanías), Teatro para niños, adolescentes y adultos, Karate para niños y adultos, Danza Árabe, Computación y Apoyo Escolar, Arte, Tai Chi , Ritmos Latinos , Escuela de Danza y Bombo “El Amanecer” y Vitrofundición, fueron más de veinte expresiones artísticas y deportivas que tuvieron lugar en la Casa de la Cultura, de la que participaron alrededor de 350 alumnos. En 2013 se sumó la escuela de fútbol “Los Amigos” a cargo de Gerardo Cvejánov y Pablo Mendoza.

Dentro de este espacio cultural, se sumó la “Ronda de Cuentos”, proyecto novedoso, creado por las narradoras y docentes Jimena Fernández y Miriam Bellatti quienes presentaron cinco ediciones en 2012 (25/05, 29/06, 27/07, 26/10 y 30/11) y dos en el período 2013 (23/3 y 26/4).

Continuó durante este ejercicio el CENPA, centro de Educación de nivel primario para adultos, que funciona en las instalaciones del Centro Operativo Paraguay albergando cinco cantidad de alumnos, de los cuáles, dos egresaron en 2012.

### *Ciclo de Música*

El 27 de julio se dio inicio al ciclo “Con la música a esta parte” con la actuación del Dúo Cofradía de Cuba, en la Casa de la Cultura. El 15 septiembre se desarrolló el Festival del Agua, con la presencia de Joselo Schuap y el cierre musical a cargo de Suna Rocha. Durante la semana previa al “Festival del Agua”, la Coopi convocó a los quintos grados de las escuelas a realizar dibujos en torno al concepto del Cooperativismo y para ser premiados con un viaje al Museo Barrilete para todo el grado. Participaron numerosas instituciones educativas, siendo el dibujo ganador el realizado por los alumnos de la escuela Arturo Pagliari.

### *Ciclo de Cine*

También resultó exitosa la propuesta del Ciclo de Cine “Ojos Abiertos” con la proyección de “Buen Pastor, una fuga de mujeres” (31/05); “Criada” y “Yatasto” (3/08) todas producidas por El Calefón, de la ciudad de Córdoba, contando con una participación promedio de ochenta personas en cada ciclo - debate junto a sus realizadores Matías Herrera Córdoba, María Baraldo, Lucía Torres y Ezequiel Salinas.

### *Encuentro latinoamericano de la Cooperación*

La vigésima edición del Encuentro Latinoamericano se concretó el 19 de octubre con la presencia del abogado constitucionalista Eduardo Barcesat, el abogado y escritor Vicente Zito Lema y el sociólogo y actual director de la Biblioteca Nacional Horacio González. “El futuro en clave latinoamericana” fue la consigna que trazó un debate enriquecedor que cerró con los acordes de la cantante popular Paola Bernal junto a Titi Rivarola.

### *Servicios de Sonido y Multimedia*



**COOPERATIVA INTEGRAL**  
DE PROVISION DE SERVICIOS PUBLICOS,  
VIVIENDA Y CONSUMO DE VILLA CARLOS PAZ Ltda.

Durante el ejercicio se realizaron 114 servicios de Audio, Imagen y Multimedia. Se trata de colaboraciones en actos, eventos de envergadura y de interés general, siendo los mayores destinatarios escuelas y jardines de infantes; eventos culturales; convenciones y presentaciones de diversas instituciones intermedias; clubes y demás organizaciones sociales y políticas de la ciudad y la región. Se trata de un servicio que pone a disposición de los asociados, el equipamiento necesario para realizar presentaciones, proyecciones multimedia, musicalización, etc. Asimismo también la Coopi facilitó a diversas instituciones equipamientos, sillas, tableros o tarimas destinados a eventos de interés general. Las principales instituciones a las que se les facilitó esta herramienta se encuentran englobadas entre escuelas públicas primarias, clubes y, en menor medida, para presentaciones de libros y centros vecinales.

## VII - Capacitación

Se continuó con el desarrollo mensual de Talleres para la Reflexión sobre las Prácticas Laborales, como ámbito por excelencia para analizar los problemas que surgen en la dinámica institucional y tomar decisiones relevantes que atiendan a mejorar la calidad de los diferentes servicios en el marco del proyecto político cooperativo. Los Talleres de reflexión sobre las prácticas laborales estuvieron a cargo del equipo Política Institucional en conjunto con el Área de Relaciones Laborales y se enfocaron a trabajar los malestares institucionales y el empoderamiento colectivo.

Se afianzó el espacio de Formación de los Coordinadores de Equipo, quienes participaron de talleres específicamente destinados a reflexionar sobre sus prácticas laborales, considerando las características de su rol, las dificultades para desarrollarlo y las problemáticas que los atraviesan.

Las formaciones internas tuvieron como prioridad el desarrollo de competencias técnicas para los ámbitos administrativos, comerciales y tecnológicos, que sean acordes a la visión de trabajador cooperativo sostenida en el proyecto de la institución. En ese marco, se destacan: desarrollo de criterios cooperativos para la atención de los usuarios; gestión de intimaciones, control de medidores y control de fraudes.

## VIII - Palabras Finales.

Otro ejercicio culminado significó el esfuerzo de Consejeros, Delegados y Trabajadores, que fructificó en un plan de trabajo que vinculó a todos los servicios y áreas involucradas en la gestión de la Cooperativa. Este "trabajoso esfuerzo" se realizó siguiendo las definiciones estratégicas de la Coopi - su Visión y Misión - y el documento institucional titulado "la Coopi, camino al cincuentenario", producto también de la participación colectiva.

Nos animó, como siempre, la convicción política de que "somos administradores de los recursos públicos" que se nos confían como organización de la economía social y el entendimiento que esos recursos públicos no pueden ser administrados sino para mejorar la calidad de vida, tanto en Carlos Paz como en toda la zona donde prestamos servicios.

Fue, un año más, de trabajo colectivo, inspirado en los valores que subyacen en el "operar en conjunto", como modo concreto de superar el individualismo, el aislamiento y la



**COOPERATIVA INTEGRAL**  
DE PROVISION DE SERVICIOS PUBLICOS,  
VIVIENDA Y CONSUMO DE VILLA CARLOS PAZ Ltda.

soledad que impone el sistema capitalista imperante, donde todo debe subordinarse al logro de la mayor ganancia para que sea disfrutada entre los menos posibles.

Por el contrario, trabajamos para que la lógica de la cooperación esté presente en cada acción. Fue el desafío que asumimos colectivamente.

Alicia Clérico  
Secretaria

Juan Alberto Landó  
Vicepresidente  
a/c Presidencia